


### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Kjell Kimström

### Upphandling


Hotelltjänster Kvalitetskategori 4  
23.3-6501-17  
Sista anbudsdag: 2017-10-24 23:59

### Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen

 Texten kommer att ingå i avtalet


 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas


 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen

 Frågan besvaras av upphandlaren

 Texten ingår i kvalificeringen

 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen

 Texten/frågan innehåller ESPD-krav

 Frågan ställs endast upplysningsvis

 Frågan är markerad för särskild uppföljning

## 4. Tekniska krav, kravspecifikation

### 4.1 Krav på hotelltjänst, kvalitetskategori 4

#### 4.1.1 Allmän information

Anbudsgivaren ska uppfylla samtliga obligatoriska krav (ska-krav) i denna kravspecifikation.


De hotellrum som offereras och levereras under ramavtalsperioden ska uppfylla de krav som ställts nedan.

#### 4.2 Laddning av avtalspriser

Anbudsgivaren ska ladda avtalspriser i både Amadeus och Hotelzon senast 30 dagar efter avtalssignering.

Kravet uppfylls och accepteras.

Ja/Nej. Ja krävs


Generella krav, Kvalitets... 

#### 4.3 Krav på hotellet

Anbudsgivaren/hotellet ska uppfylla följande krav på utrustning och service:

a. Separat, fristående reception eller skrivbord som tillgodoser gästens personlig integritet ska finnas.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets... 

b. Sittplatser i receptionsområdet ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



c. Receptionen ska vara öppen 16 timmar per dygn. Hotellpersonal ska finnas tillgänglig inom anläggningens område i 24 timmar per dygn, samt vara nåbar per telefon för såväl interna som externa samtal.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



d. Fast eller trådlöst (Wifi) datakommunikation med Internetförbindelse (bredband) i allmänt utrymme ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



e. Bagageförvaring ska finnas för ankommande och avresande gäster.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



f. Tillgång till strykjärn-/bräda alternativt byxpress ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



g. Tillgång till safebox i receptionen alternativt på rummet, ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



h. Roomservice till minst kl 2200 med maträtter ska finnas. Eventuell serviceavgift tillkommer.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



#### 4.4 Krav på frukost



Anbudsgivaren ska erbjuda en frukostbuffé med varma rätter alternativt en frukostmeny som består av minst två varma drycker (kaffe och the), juice, frukter/fruktsallad, ett urval av bröd, smör, sylt, kallskuret och ost.

Uppfylls krav på frukost?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



#### 4.5 Krav på hotellrummet



Anbudsgivaren/hotellet ska uppfylla följande krav på inredning, utrustning och service på hotellrummet:

a. Samtliga offererade rum ska ha fönster ovanför marknivå.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



b. 100 % av de offererade rummen ska vara rökfria.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



c. Sänglinne, täcke och kudde ska finnas.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



d. X-tra täcke och kudde ska finnas för beställning.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



e. Väckningsanordning ska finnas.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



f. Rumsbelysning, bord, läslampa och ledigt eluttag vid säng ska finnas.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



g. Bord eller skrivbord med belysning ska finnas.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



h. Eluttag och X-tra eluttag som är lediga vid bord/skrivbord ska finnas.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



i. TV med fjärrkontroll och information om kanalutbud/tablåer ska finnas.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



j. I de fall filmkanaler och/eller betal-TV finns ska dessa spärras om innehållet inte är porrfritt.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



k. Rummet ska städas dagligen.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



l. Rummet ska vara städat och sängen bäddad vid gästens ankomst.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



m. Garderob eller annan förvaringsmöjlighet ska finnas.

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav, Kvalitets...



n. Minst en sittplats/säng, varav minst en stol ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



o. Bagagehylla eller bagagestativ ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



p. Telefon, alternativt mobil telefon för utlåning i receptionen, ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



q. Fast eller trådlöst (Wifi) datakommunikation med Internetförbindelse (bredband) ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



## 4.6 Krav på badrummet



Anbudsgivaren/hotellet ska uppfylla följande krav på inredning och utrustning i badrummet:

a. Toalett, handfat och dusch/badkar ska finnas i varje rum.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



b. Spegel samt eluttag nära spegel ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



c. Belysning vid handfat ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



d. Handduksrädde eller krokar ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



e. Tandborstglas, tvål, duschkräm och schampo ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



f. En handduk och ett badlakan per person ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



g. Handdukstork/värmekälla ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



h. Hylla/avställningsyta ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



i. Toalettartiklar (t ex duschmössa, nagelfil, bomullstops, bomullspads) ska finnas.

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



## 4.7 Krav på e-handel

### 4.7.1 Generellt



Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [ESV](#). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

*Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i detta förfrågningsunderlag.*

### 4.7.2 Krav på elektronisk order



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder XML
2. Ta emot order i fri form via e-post.

a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk order?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



b. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Fritext

Generella krav, Kvalitets...



### 4.7.3 Krav på elektroniskt ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse enligt typen:

1. Sveordersvar. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).
2. I fri form via e-post

Uppfyller anbudsgivare krav på ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



#### 4.7.4 Krav på elektronisk faktura



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI fulltextfaktura
2. Svefaktura
3. Via avropsberättigads leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk faktura?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav, Kvalitets...



b. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Fritext

Generella krav, Kvalitets...

