

 **UPPHANDLING 24**

UPPHANDLA FUNKTION I PRAKTIKEN

- KRAVTEKNIK OCH KRAVSPECIFIKATION -

Kurs för Upphandling24 2020-02-06

Lennart Borghagen



Lennart Borghagen FKN19015

1

FUNKTIONSKRAVSPECIFIKATIONEN

Med **funktionskrav** tvingas leverantören att analysera om han har det som efterfrågas eller kan ta fram det

Med **funktionskrav** kan man vända sig till nisch-företag som inte insett vad "nischen" kan användas till

Med **funktionskrav** förhindras bindningar till äldre befintlig teknik och underlättas nyskapande

Med **funktionskrav** ges både leverantören och beställaren maximal handlingsfrihet

Med **funktionskrav** kan utvecklingsrisker överföras på leverantören

Med **funktionskrav** kommer man närmare användarens behov

Lennart Borghagen FKN19015

2

Användaren vet vanligtvis vad han vill ha, vilket sällan är vad han egentligen behöver

Produkt-önskemål		
En absolut tät skyddsmask (helt utan läckage)	←	Tekniska lösningar
Lövsugningsmaskin för parker	←	
Obrännbar takbjälke av stål	←	
Snabbare hissar	←	
O ₂ -mätare med hög noggrannhet	←	

Lennart Borghagen FKN19015

3

Användaren vet vanligtvis vad han vill ha, vilket sällan är vad han egentligen behöver

Produkt-önskemål	Verkligt behov	
En absolut tät skyddsmask (helt utan läckage)	Bättre skydd mot giftiga gaser	←
Lövsugningsmaskin för parker	Insamling av löv och skräp	←
Obrännbar takbjälke av stål	Brandbeständig lagerbyggnad	←
Snabbare hissar	Eliminera tråkig väntetid	←
O ₂ -mätare med hög noggrannhet	Effektiv O ₂ -dosering under ambulanstransport	←

Funktionella krav

Lennart Borghagen FKN19015

4

Användaren vet vanligtvis vad han vill ha, vilket sällan är vad han egentligen behöver

Produkt-önskemål	Verkligt behov	Tänkbar lösning
En absolut tät skyddsmask (helt utan läckage)	Bättre skydd mot giftiga gaser	Mask med övertryck med utläckage av ren luft
Lövsugningsmaskin för parker	Insamling av löv och skräp	Blåsaggregat för hopsamling av löv och skräp
Obrännbar takbjälke av stål	Brandbeständig lagerbyggnad	Takbjälkar av "limträ"
Snabbare hissar	Eliminera tråkig väntetid	Hissar med inbyggd filmvisning
O ₂ -mätare med hög noggrannhet	Effektiv O ₂ -dosering under ambulanstransport	Fast inställning av oxygen-koncentrationen

Lennart Borghagen FKN19015

5

Vad är det som bromsar?

Broms 1
Chefens utbildning är 10-15 år föråldrad → "Känd lösning" är tryggare

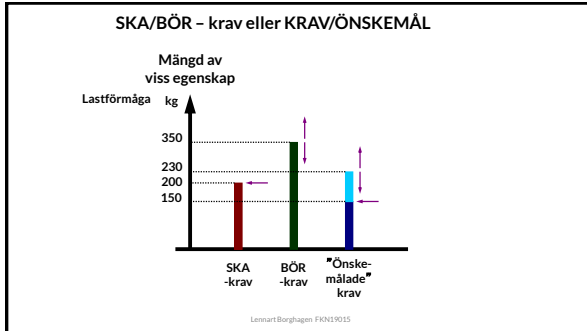
Broms 2
Behoven är skapade av marknaden genom försäljning och reklam

Broms 3
Du föredrar försiktiga ändringar i av dig själv känd teknik

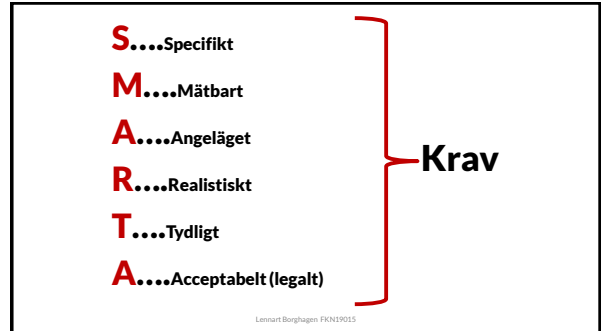
Gammal utbildning och gammal erfarenhet blir en broms istället för en hävstång!

Lennart Borghagen FKN19015

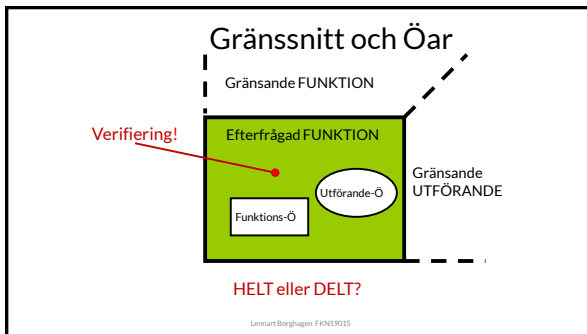
6



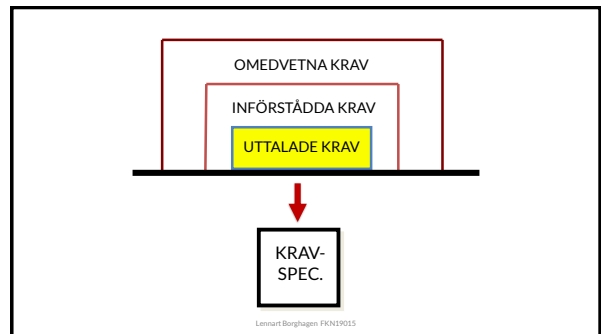
7



8



9



10



11