

Den offentliga IT-marknaden

Nya insikter om dagens upphandlingar
av IT-tjänster och giganterna på
den offentliga IT-marknaden

November 2023



SAMMANFATTNING

Offentliga marknaden för IT-tjänster ökar och giganterna dominerar

Digitaliseringen av den offentliga sektorn fortsätter framåt och offentliga organisationer spenderar allt mer på IT-tjänster. På fyra år har utgifterna för IT-tjänsterna ökat med hela 25 procent.

Giganterna inom IT-tjänster behåller en stark dominans bland leverantörerna. Mellan 63 och 65 procent av utbetalningarna gjordes till sammanlagt tio företag och drygt 50 storföretag står för 67 procent av de offentliga utbetalningarna till IT-leverantörer.

I den här rapporten presenterar vi unik statistik som hjälper dig som IT-leverantör att förstå den offentliga marknaden bättre. Datan baseras på statliga myndigheters, regioners och kommuners utbetalningar till IT-tjänstebolag. Läs mer om vår data i slutet av rapporten.

32 md

Offentliga sektorns
utgifter för IT-tjänster

65%

IT-giganternas andel
av marknaden

1,5 md

Utgifter för IT-tjänster
hos största spenderaren

287mkr

Genomsnittlig IT-utgift
per region och år

31 725 676 239 kr

Så mycket la offentliga sektorn på IT-tjänster

Under 2022 köpte statliga myndigheter, regioner och kommuner i Tendiums databas in IT-tjänster för nästan 32 miljarder. Det gällde både upphandlingspliktiga inköp och köp genom ramavtal och direktupphandlingar.

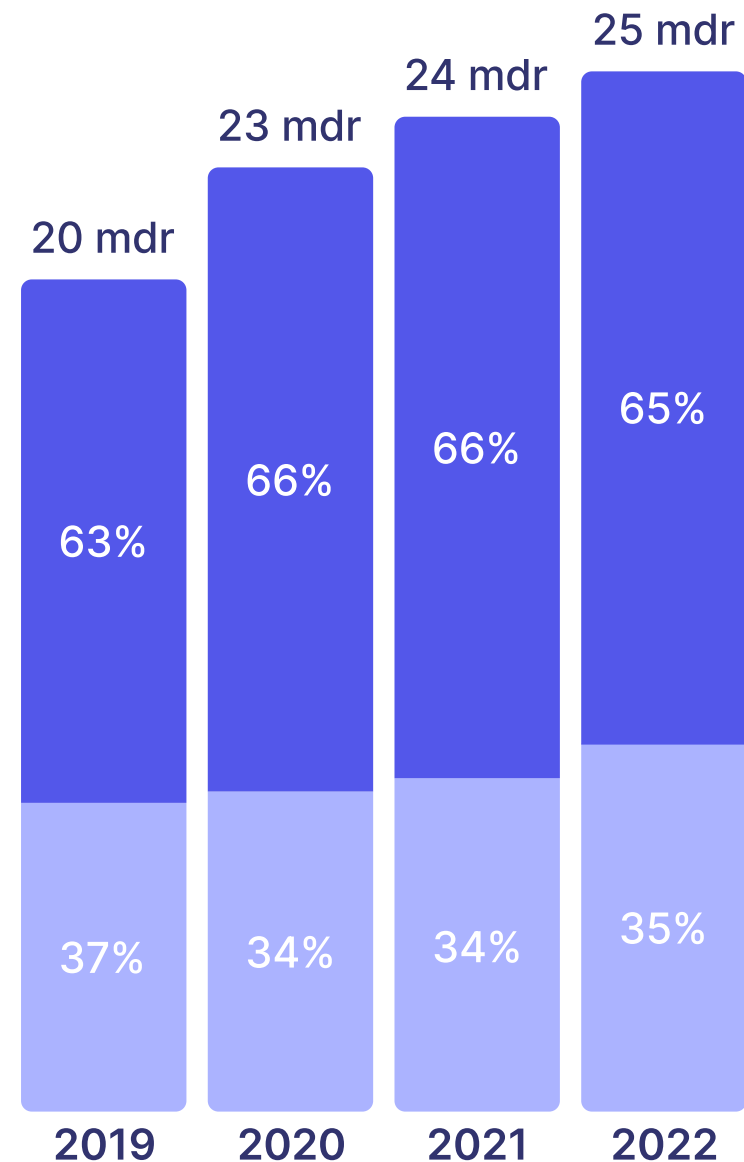
I den här rapporten har vi valt att exkludera inköp till offentligt ägda bolag. Denna siffra baseras därmed på drygt hälften, 485 köpare, av över 950 köpare som finns i Tendiums databas.

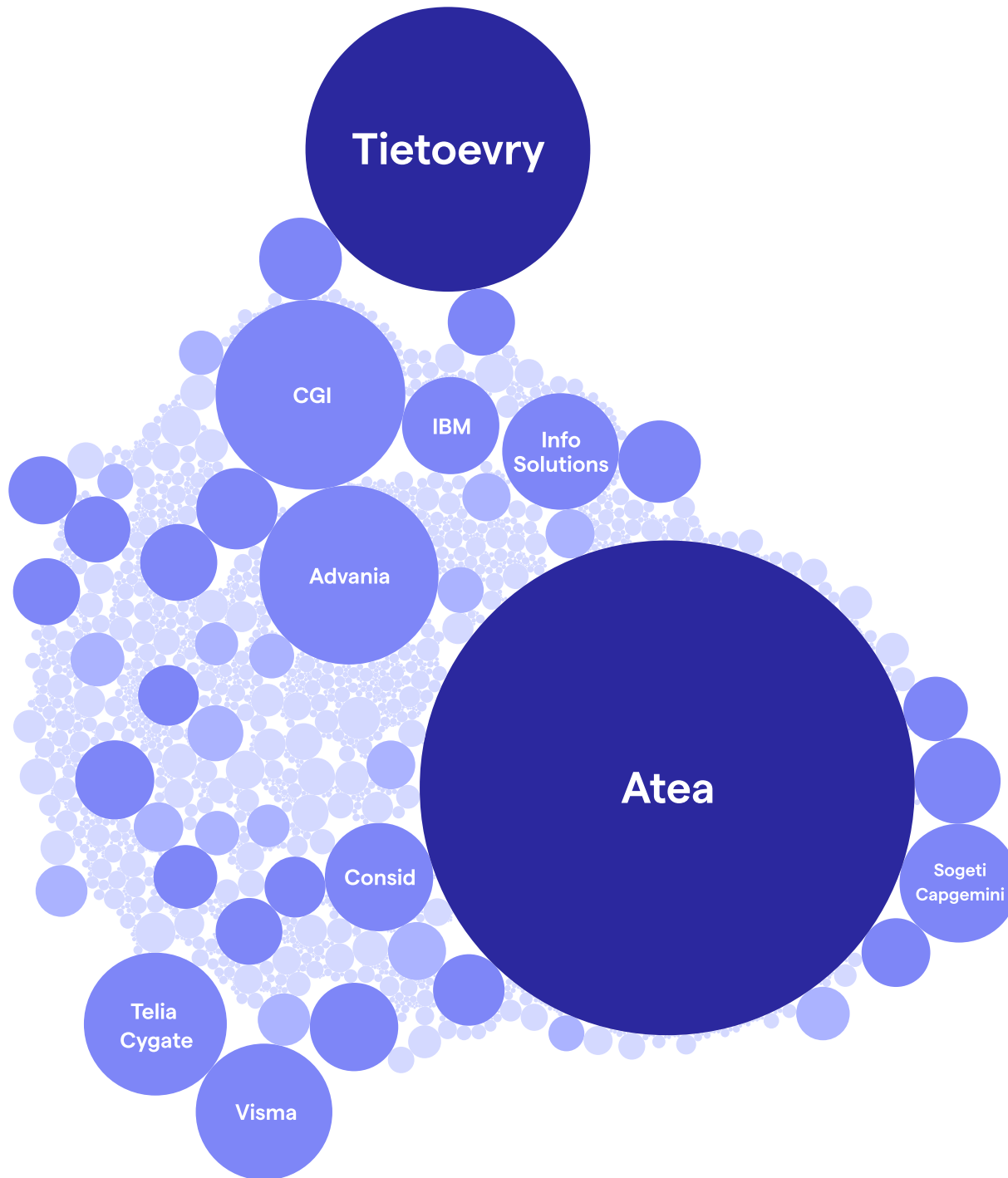
Offentliga inköpen av IT-tjänster ökar

Mellan 2019 och 2022 har de offentliga inköpen ökat stadigt år för år. På fyra år har utgifterna för IT-tjänster ökat med hela 25 procent i vårt urval av offentliga organisationer. För att underlaget ska vara jämförbart har vi tittat på samma urval av offentliga organisationer för alla fyra år, varför totalsiffran för 2022 är lägre än på föregående sida.

Giganterna inom IT-tjänster behåller en stark dominans bland leverantörerna. Mellan 63 och 66 procent av utbetalningarna gjordes till sammanlagt tio leverantörer.

- Topp 10 IT-tjänsteleverantörer
- Övriga leverantörer





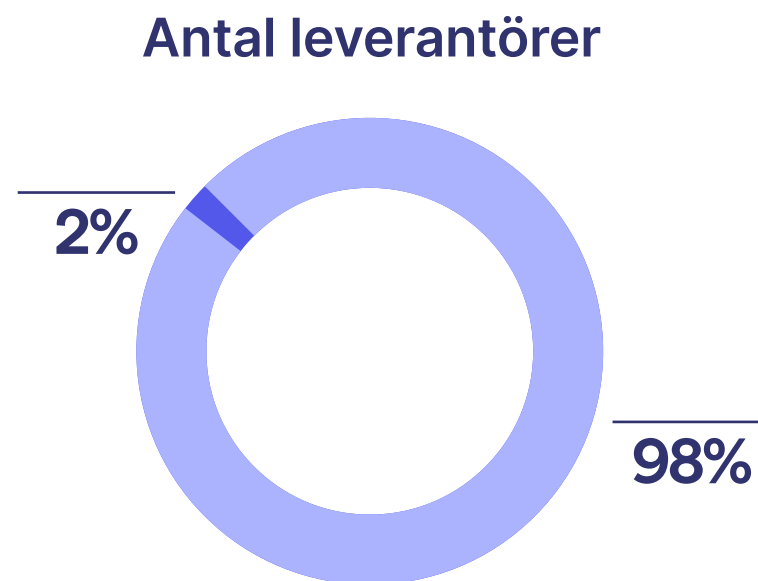
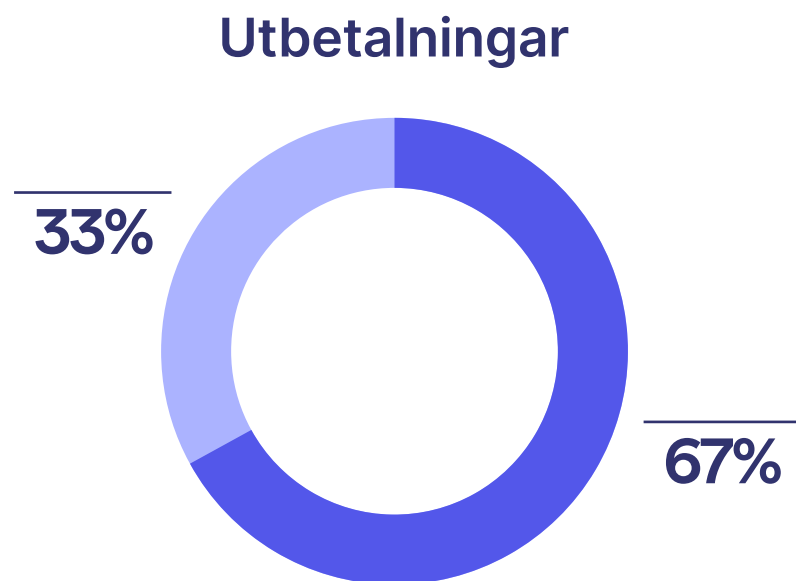
IT-giganterna behåller sin dominans

De stora IT-företagen har en tydlig, stark ställning på den offentliga marknaden. Atea är en klar etta, med mer än dubbelt så stor total utbetalning från offentliga kontrakt under 2022 jämfört med tvåan TietoEVRY.

2% av IT-leverantörerna står för 67% av utbetalningarna

Det finns många små och medelstora företag som säljer till offentlig sektor - under 2022 över 2 700 stycken. Men marknaden domineras av 50 storföretag som stod för 67 procent av de offentliga utbetalningarna till IT-tjänsteleverantörer under 2022.

- Storföretag
- Små och medelstora företag



Regionerna spenderar mest i genomsnitt

Bland de offentliga organisationerna var det kommunerna som tillsammans stod för den största andelen av de offentliga IT-utgifterna. Regionerna spenderade tillsammans hälften så mycket.

Däremot ser förhållandena motsatta ut om vi tittar på genomsnittlig spending per organisation. Regionerna la i genomsnitt 287 miljoner kronor per organisation under 2022, medan en genomsnittlig kommun spenderade 41 miljoner kronor.

Genomsnittlig
utgift per år

41 mkr/org

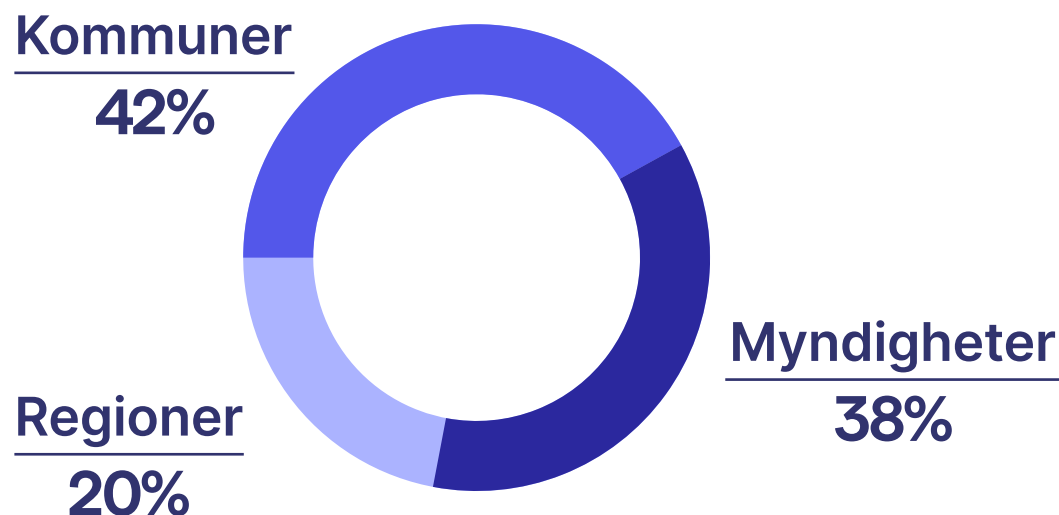
Kommuner

61 mkr/org

Statliga myndigheter

287 mkr/org

Regioner





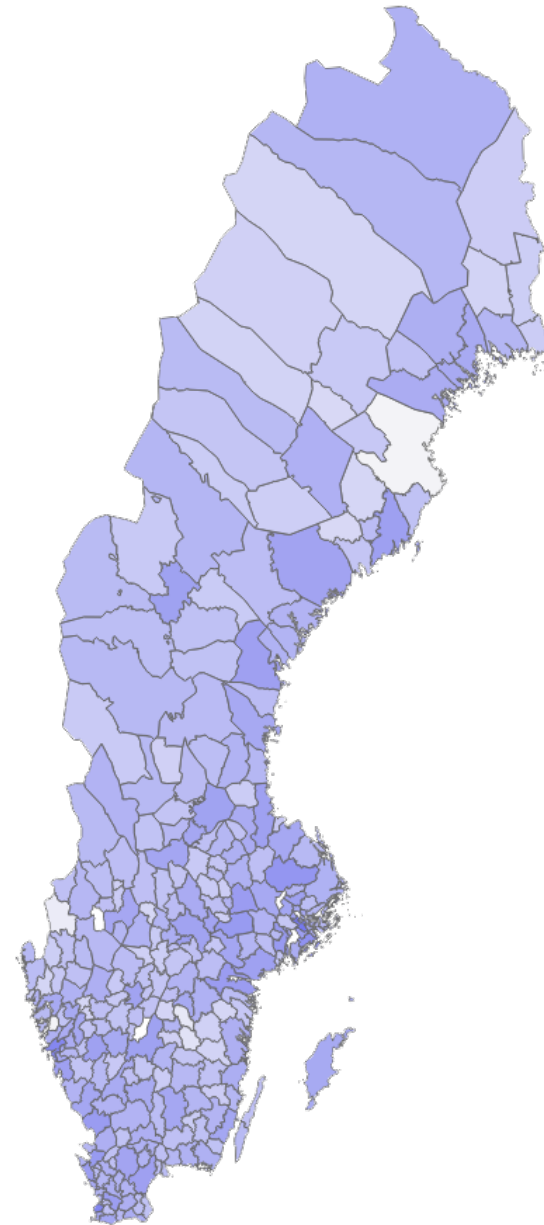
Stockholms stad största inköparen

Det är stor variation i hur mycket olika offentliga organisationer lägger på IT-tjänster. Under 2022 spenderade Stockholms stad mest på IT-tjänster. Andra med höga utgifter var stora regioner och stora myndigheter med medborgarnära verksamhet.

Tätorterna spenderar mest på IT-tjänster

Det finns en tydlig trend att kommuner med större invånarantal spenderar mer på IT-tjänster. De mörkare områdena på kartan visar kommunerna som hade högre utbetalningar för IT-tjänster. Den speglar väl områdena i Sverige med större tätorter. En mer omfattande verksamhet och större budget leder helt enkelt till större satsningar på IT-tjänster.

Kommunernas spendering på IT-tjänster (SEK)



Tusentals kontrakt med ett totalt värde om över 50 miljarder går ut innan 2027

Med Tendiums analysverktyg och affärsdata får du bättre koll på den offentliga marknaden. Hitta nya prospekt med våra tusentals utgående avtal och ta reda på vilka av dina konkurrenter som säljer till vilka offentliga köpare.

Tillsammans med modern upphandlingsbevakning och smarta anbudsverktyg är Tendium en kraftfull lösning för dig som vill optimera din försäljning till offentlig sektor.

Kontakta oss så berättar vi hur du kan ta del av mer intressant affärsdata för att stärka din ställning på den offentliga marknaden.

Hör av dig om du vill veta mer

sales@tendium.com

Utgående avtal 📅

Skolplattform, Göinge kommun

Digitalisering 2023, Stockholms stad



Digitalisering 2023, Stockholms stad

[Stockholms stad](#)

20 000 000 SEK

Avtalsperiod: 9 juni 2023 till 27 juni 2024

Q1 2024
Jan. Feb. Mar. Apr. Maj Jun.

Stockholms stad

📈 Utbetalningar

● Cybersmart AB

● Digg IT AB

11 034 521 SEK

8 904 240 SEK

Om datan i den här rapporten

Den här rapporten bygger på Tendiums data över statliga myndigheters, kommuners och regioners utbetalningar till privata företag. Vi samlar in och bearbetar leverantörsreskontra från Sveriges alla offentliga organisationer. I den här rapporten har vi exkluderat offentliga bolag, som energi- och fastighetsbolag, vilket motsvarar nästan hälften av köparna i vår databas.

IT-tjänsteleverantörer identifierades utifrån deras SNI-koder. Vidare konsolideras leverantörsföretagen till koncernnivå inklusive deras dotterbolag.

För år 2022 är vår datatäckning 99% för kommuner och 100% för regioner. Vissa statliga myndigheter har valt att inte lämna ut informationen till oss. Det rör sig i huvudsak om små statliga myndigheter och vissa statliga myndigheter som arbetar med säkerhetsfrågor.

Att vi samlar in alla offentliga organisationers inköp från privata företag innebär att vi har data om inte bara alla Sveriges uppskattade upphandlingsvärden utan faktiska kostnader och även mindre inköp som direktupphandlingar och ramavtal. Det är unik data.

För frågor om datan i den här rapporten, kontakta info@tendium.com.

287

Kommuner

20

Regioner

178

Statliga myndigheter

Tendium optimerar anbudsarbetet

Tendium är ett mjukvaruföretag som använder AI för att effektivisera och förenkla för leverantörer som deltar i offentliga upphandlingar. Med stora mängder offentlig data, smarta arbetsflöden och AI skapar Tendium ett modernt sätt att arbeta med anbud.

PEOPLE
PEOPLE
PEOPLE

COMBITECH



BW